

Grote lijnen



Ypsilon Werkplan 2021

Inleiding

Stel, we schrijven *geen* werkplan. Zouden de vrijwilligers of de medewerkers op het landelijk bureau dan heel andere dingen doen? En zouden de leden er veel van merken? Het kan verfrissend zijn om die vraag te stellen. En met aan alle kanten nieuw bloed in het bestuur van MIND Ypsilon is er reden voor om dat juist nú te doen. De vraag stellen is hem beantwoorden, concludeerden we: Nee, de wereld zou niet meteen anders zijn. Wat je vooral zou missen is de sturing op het proces en daarmee ook op je financiën. Geen werkplan is geen optie, maar we leren wel van de Nederlandse Spoorwegen. Sinds een aantal jaar heeft de NS plannen om te gaan werken met een spoorboekje-loze planning. De grondgedachte: Als je weet dat je trein over 10 minuten komt, waarom zou je dan precies willen vastleggen op welke minuut die trein gaat?

Vertaald naar Ypsilon: in dit werkplan staat waar we naartoe willen, wat we anders doen en wat nieuw is. Voortbouwend op geluiden uit de werkgroep Vrijwilligersbeleid en vrijwilligers in het land kozen we de belangrijkste 3 speerpunten die we in 2021 ambiëren:

1. Digitale Kennissessies
2. Themapublicaties
3. Uitbouw regionale belangenbehartiging

Door die goed te beschrijven en uit te werken wat de gewenste impact en/of het gewenste bereik is, geven we aan waar MIND Ypsilon, landelijk en regionaal, het komende jaar op inzet.

Betekent dat dat we de rest niet meer oppakken? Zeer zeker niet. De laatste pagina laat zien dat MIND Ypsilon blijft doen waar ze voor staat, want haar missie is nog niet voltooid. Veel mensen missen bijvoorbeeld de menselijke warmte in het contact met de hulpverlening, terwijl ze die juist nu zo hard nodig hebben. Dat zie ik bij familie en naasten, maar ook bij cliënten en professionals.

En dus gaan we door op de manier zoals mijn voorganger Jan Zandijk die benoemde:

We voeren strijd, zoeken verbindingen, bedenken strategieën, zijn altijd op weg naar menslievende, presente zorg, een betere ggz. We timmeren aan de weg. Berusten niet in wat onveranderbaar lijkt en omarmen nieuwe, perspectief biedende bewegingen.

En zo is het. Maar meer dan voorheen kijken we naar de grote lijnen. Zodat we de energie steken in wat we echt waardevol en belangrijk vinden. Met frisse moed en met nieuwe ogen, want er is nog een wereld te winnen!

Tanja Tillemans
Voorzitter

Onze speerpunten voor 2021

1. Digitale Kennissessies

Voornemen

Doordat het aanbod van live-bijeenkomsten als gevolg van corona is weggevallen, valt voor onze achterban een belangrijke basis weg. Onze leden hebben geen lotgenotengroep meer waar ze hun ervaringen met elkaar kunnen delen en waar ze zich begrepen, gezien en gesteund voelen. Ook het opdoen van nieuwe kennis via de live-bijeenkomsten zat er niet in. Online kan dat wel. Sterker nog: Voor leden in regio's waar geen aanbod is kunnen online bijeenkomsten echt een uitkomst zijn. Daarom organiseren we maandelijkse Kennissessies waarin de kennis binnen Ypsilon op steeds een ander thema voor een breed publiek wordt ontsloten.



Bron: Foxx AV

Doel

- Beter geïnformeerde familieleden en naasten
- Ontsluiting van de kennis bij de adviesdienst, de projectmedewerkers en specialisten in de regio
- Uitwisseling tussen regionale afdeling en landelijk bureau en regio's onderling
- Zichtbaarheid in het land op de plaatsen waar onze doelgroep het meest te vinden is
- Versterking van het 'wij-gevoel'

Doelgroep

Primair: Familieleden en naasten uit onze achterban (leden en niet-leden)

Secundair: Familieleden en naasten van collega-organisaties, cliënten, professionals, andere belangstellenden

Aanpak

Elke maand organiseert Ypsilon een digitale kennissessie met steeds een ander thema. Elke afdeling of speciale groep kan hiertoe zelf het initiatief nemen, waarbij een medewerker van het landelijk bureau waar nodig faciliteert. Het initiatief kan ook van het landelijk bureau komen om afdelingen uit te nodigen om samen een thema uit te werken.

Bij de keuze van de thema's zoeken we naar een mix van de onderwerpen die vanuit de regionale belangenbehartigers worden aangedragen en de onderwerpen waarop Ypsilon zich profileert als specialist. Ook streven we naar voldoende variatie in generieke thema's met een groot bereik en onderbelichte thema's waarmee we misschien minder mensen bereiken maar die voor deze groep wel relevant zijn. Ook beoordelen we de thema's op de vraag of ze geschikt zijn voor regionale belangenbehartiging.

Met de vorm zal worden geëxperimenteerd. Zo kijken we in hoeverre het format van de Psyalon ook online toepasbaar is. Ook de vraag of het wenselijk is om de sessies op te nemen proberen we uit.

Verder willen we de bezoekers in kleinere groepjes via zogeheten 'break-out rooms' ruimte bieden voor begeleid lotgenotencontact en individuele advisering.

Om een zo groot mogelijk bereik te hebben en daarmee de bekendheid van Ypsilon te vergroten, zijn ook niet-leden welkom en is deelname aan de kennissessie gratis. Het lotgenotencontact en de individuele advisering zijn voorbehouden aan leden van Ypsilon. Inschrijving vooraf is verplicht, zodat we een goed beeld hebben van de aantallen bezoekers, we waar gewenst al vooraf deelgroepjes kunnen formeren en we de deelnemers na elke bijeenkomst een kort evaluatieformulier kunnen sturen om van te leren voor de volgende sessies.

Resultaat

- 10 webinars (de zomermaanden sluiten we uit)
- toewerkend naar gemiddeld minimaal 40 bezoekers
- van wie twee derde de inhoud beoordeelt met een 8 of hoger
- en twee derde aangeeft daadwerkelijk meer kennis te hebben na een sessie
- 10% meer telefoontjes naar de adviesdienst in de week voor en de week na een kennissessie als gevolg van grotere bekendheid.

Aansluiting met de programmalijnen

Programmalijn 1: Naar het (familie)lid

- Met de Kennissessies bieden we (familie)leden voorlichting over voor hen relevante thema's
- Aansluitend bieden we de bezoekers ruimte voor begeleid lotgenotencontact
- En we verlagen de drempel aan leden om advies te vragen aan medewerkers van de adviesdienst of de regionale afdeling.

Programmalijn 2: Specialismes

- Minimaal 3 specialismes worden via de Kennissessies onder de aandacht gebracht
- De specialisten vanuit Ypsilon zelf zijn beschikbaar voor adviesvragen na afloop

Programmalijn 4: Organisatie-ontwikkeling

- De Kennissessies bieden ons inzicht in hoe de afdelingen meer en beter gefaciliteerd kunnen worden op digitaal gebied en in de kosten die ermee gemoeid zijn
- De samenwerking tussen vrijwilligers in de regio of de speciale groep en het landelijk bureau versterkt de onderlinge band en uitwisseling

2. Themapublicaties

Voornemen

Elk thema uit de Kennissessies voorzien we van een bijpassende digitale publicatie

Doel

- Beter geïnformeerde familieleden en naasten
- Meer bekendheid en groter bereik van de adviesdienst en de website
- Vergrote zichtbaarheid van Ypsilon op relevante thema's in het land door de inzet van social media en gebruik van digitale platforms als dat van MIND en PsychoseNet
- Beter toegeruste regionale belangenbehartigers door ze te voorzien van relevante kennis
- Beter toegerust landelijk bureau doordat regionale informatie daar bekend wordt.
- Versterking van onze naam én die van de samenwerkende organisaties als kennisbron

Aanpak

Per thema wordt een analyse gemaakt van de eerder gehouden achterbanraadpleging, het websitebezoek, van de Regiokaart en van de vragen die de adviesdienst van Ypsilon en de regionale groepen in het land de afgelopen tijd hebben ontvangen.

Vervolgens checken we de bestaande informatie op de website op actualiteit, relevantie, toegankelijkheid, vormgeving, taalniveau, aanspreekvorm, *broken links* en op zoekmachine-optimalisatie (SEO) en werken die bij. Ook bepalen we opnieuw of en zo ja, welk deel van de geboden informatie alleen toegankelijk is voor leden.

De geactualiseerde pagina's brengen we onder de aandacht van het algemene publiek door de inzet van social media en Google Grants.

Waar zinvol ontwikkelen we extra elementen als een filmpje, een quiz of een infographic die zich gemakkelijk laten verspreiden via social media.

Per thema bekijken we welke informatie vooraf moet zijn bijgewerkt of juist na afloop van de Kennissessie, zodat we de resultaten ervan kunnen meenemen.



Bron: zoetstoffen.eu

Resultaat

- 10 publicaties in de vorm van een of meer (geactualiseerde) webpagina's
- Extra ondersteuning in de vorm van bijvoorbeeld een filmpje, een quiz of een infographic
- Thematische versterking én actualisering van de website
- Gerichte campagnes via social media en publicaties op digitale platforms als van MIND en PsychoseNet die mensen toeleiden naar lotgenotencontact, themabijeenkomsten, de adviesdienst, de website en de webinars
- Regionale belangenbehartigers zijn toegerust met relevante kennis

- Het aantal mensen dat de themapagina's op de website bezoekt stijgt gemiddeld met 5% en ook de gemiddelde leesduur van de betreffende pagina's neemt toe.

Aansluiting met de programmalijnen

Programmalijn 1: Naar het (familie)lid

- De beschikbare kennis wordt niet alleen mondeling gedeeld via de Kennissessies, maar komt online beschikbaar waardoor het bereik sterk wordt vergroot.
- Door 10 keer een deel van de website door te lichten en te verrijken met multimedia neemt ook de waarde van de website als geheel toe, hetgeen we weer terugzien in een groter bereik.

Programmalijn 2: Specialismes

- Minimaal 3 specialismes worden op de website uitgewerkt en geactualiseerd
- Deze specialismes worden daarnaast via social media extra onder de aandacht gebracht

3. Uitbouw regionale belangenbehartiging

Een deel van de afdelingen en vrijwilligers van MIND Ypsilon doet aan regionale belangenbehartiging. Een deel doet dat (nog) niet. Elke regio heeft zijn eigen netwerk en bijzonderheden. Elke belangenbehartiger doet dingen op zijn eigen manier. Toch zijn er altijd overeenkomsten te vinden. Samen hebben we ons immers verbonden aan de visie en missie van MIND Ypsilon. Allemaal werken we vanuit een groot gevoel van herkenning, betrokkenheid, kennis, ervaring, pijn en ook hoop. Vanuit dit 'vuur' werken we samen hard aan het realiseren van verbeteringen in onze eigen regio. Sinds de decentralisaties in 2015 liggen er nog meer verantwoordelijkheden op het bord van de gemeenten. Dit houdt ook in dat er voor Ypsilonafdelingen veel meer taken op het bord van de regionale belangenbehartigers ligt. Belangenbehartigers zitten aan gemeentelijke, regionale, thematische en landelijke tafels. En soms zitten belangenbehartigers nog helemaal niet aan tafel. Binnen MIND Ypsilon zijn we ervan overtuigd dat we in de belangenbehartiging gezamenlijk nog veel meer zouden kunnen realiseren als we hier de juiste aandacht aan geven. Daar gaan we dit jaar hard mee aan de slag!

Voornemen

Ypsilon wil de ondersteuning en facilitering van regionale belangenbehartigers versterken.

Doel

- Infrastructuur gerealiseerd waarmee we belangenbehartigers optimaal ondersteunen
- Kennis wordt beter ontsloten en benut. Dit betreft zowel kennis die al bij belangenbehartigers aanwezig is als 'nieuwe' kennis bijvoorbeeld in de vorm van scholing
- Kruisbestuiving tussen belangenbehartigers en regio's onderling wordt mogelijk gemaakt
- Kennis binnen het landelijk bureau wordt beter benut
- Daar waar samenwerking van meerwaarde is wordt deze versterkt. Dit kan gaan om samenwerking tussen regio's onderling, maar ook tussen regio's en collega-organisaties
- Helder beeld wanneer opschaling naar landelijke belangenbehartiging nodig is die vervolgens ook gericht in gang wordt gezet
- We komen tot focus op onderwerpen en resultaten
- We realiseren optimaal resultaat in de regionale belangenbehartiging.

Aanpak

Inventariseren: We brengen met elkaar in kaart waar de huidige vrijwilligers zich sterk voor maken of warm voor lopen. Daarbij combineren we de bestaande informatie met een nieuwe uitvraag onder alle vrijwilligers welke thema's voor hen op dit moment prioriteit hebben.

Prioriteren: Op basis van de inventarisatie wordt een prioritering gemaakt. Dit levert een lijst met onderwerpen op waar we in ieder geval mee aan de slag gaan.

Kennis delen: Voor een aantal onderwerpen zullen we kennissessies organiseren volgens de eerder beschreven aanpak (zie aldaar).

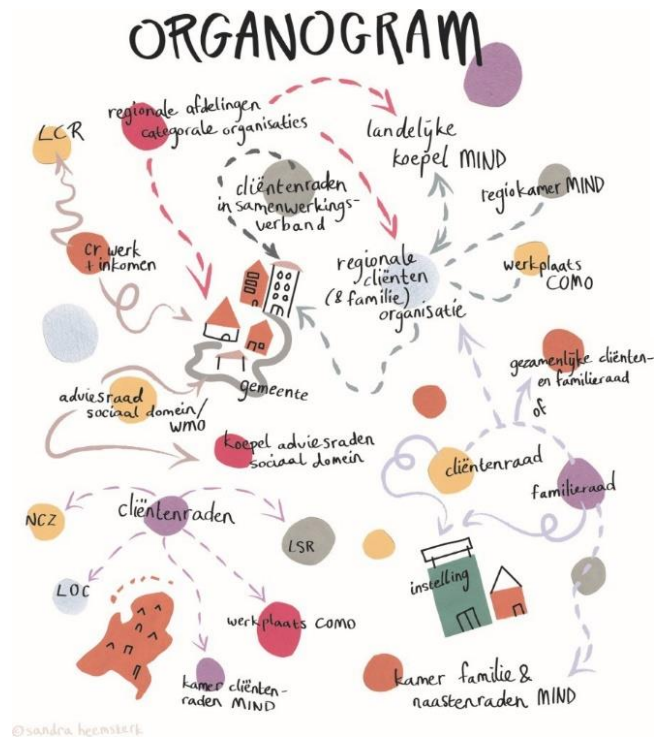
Kennis wordt ook gedeeld op een digitaal platform, zodat belangenbehartigers optimaal beschikken over de kennis die relevant en helpend is voor hun belangenbehartigingswerk. Het gaat hierbij zowel om kennis over inhoudelijke onderwerpen als over het belangenbehartigingswerk zelf.

Regio's worden gestimuleerd en ondersteund om gebruik te maken van de reeds ontwikkelde Regiokaart, waar afdelingen hun netwerk en thematische ontwikkelingen beknopt kunnen delen.

Faciliteren en ondersteunen: Meer dan ooit kiest Ypsilon nadrukkelijk voor de aanpak van een netwerkorganisatie: Bij elk thema bekijken we kritisch hoe onze bijdrage het meest efficiënt en effectief is. Liever maken we een collega-organisatie sterker door deze te faciliteren dan dat we ieder afzonderlijk een eigen koninkrijk proberen te bevechten.

Bij alle thema's die we landelijk oppakken proberen we belangenbehartigers met interesse of expertise voor eenzelfde thema (meer) met elkaar in contact te brengen. Waar gewenst werven we bovendien nieuwe vrijwilligers op deze thema's.

We ondersteunen de gevormde groepjes proactief door hen te inspireren, goede voorbeelden te delen of juist knelpunten zichtbaar te maken. Ook formuleren we landelijke kaders en gezamenlijke doelen als houvast. Daarnaast faciliteren we trainingen en coaching.



Bron: Publicatie Droom en Daad

Resultaat

- Op het gebied van (regionale en landelijke) belangenbehartiging zijn doelen gesteld en behaald
- Familieleden en naasten weten beter bij wie ze terecht kunnen en voelen zich beter gesteund
- Gesprekken met een groep vrijwilligers in familie- of naastenraden (begin 2021) en de conclusies daarvan implementeren in Ypsilon (landelijk en in de regio's)
- Vrijwilligers hebben meer onderlinge verbindingen en dus meer ervaren steun
- Met proactieve ondersteuning vanuit de vrijwilligersondersteuners
- Uitbouw richting een landelijk dekkend netwerk
- Er is meer zicht op wat de vrijwilligers afzonderlijk en Ypsilon als geheel kan bieden
- Minder ervaren belangenbehartigers begrijpen beter waar ze wel of geen invloed op uit kunnen oefenen en hoe ze zaken het best kunnen aanpakken.
- Versterking van het 'wij-gevoel'
- Er zijn stevige verbindingen met collega-organisaties, zoals familieraden, regionale cliënten- en familie-organisaties en steunpunten mantelzorg.

Aansluiting met de programmalijnen

Programmalijn 3: Aanjager

- Belangenbehartiging in de regio wordt nadrukkelijker gefaciliteerd en ondersteund
- Familieleden en naasten vinden hierdoor meer gehoor en voelen zich gesterkt.

Programmalijn 4: Organisatie-ontwikkeling

- Vrijwilligers hebben meer onderlinge verbindingen en worden proactief ondersteund
- We investeren in de samenwerking met collega-organisaties in de regio

Bijlage: Overzicht Programmalijnen

Programmalijn 1: Naar het (familie)lid

Met de programmalijn 'Naar het (familie)lid' proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij de specifieke behoefte van het familielid. Doel van dit programma is om elk familielid te ondersteunen bij zijn grootste behoeften, ongeacht de achtergrond of de fase waarin hij verkeert.

De eindresultaten in deze programmalijn komen altijd rechtstreeks ten goede aan individuele familieleden.

Voorbeelden

- Adviesdienst
- Landelijke dag, MIND Familiedag
- Voorlichting
- Lotgenotengroepen

Programmalijn 2: Specialismes

In deze programmalijn profileert Ypsilon zich als specialist. Gebaseerd op 35 jaar ervaring met de benoemde thema's toont ze haar meerwaarde naar (potentiële) leden. Naar externe organisaties en instituten laat ze zien dat ze een niet meer weg te denken –en dus betaalde– partner is bij beleids- en zorgontwikkeling.

De eindresultaten in deze programmalijn zijn een concretisering van de benoemde specialismes of dragen bij aan de profilering en verspreiding.

Voorbeelden

- Psychose en familie
- Ziektebesef of het gebrek daaraan
- Dwangbehandeling en forensische zorg
- Preventie en vroegsignalering
- Wonen en langdurige zorg / Ernstige Psychische Aandoeningen (EPA)
- Privacy
- Suïcide(preventie) en naasten
- Middelengebruik en dubbeldiagnose.

Programmalijn 3: Aanjager

Veranderingen komen nooit vanzelf. Via deze programmalijn wil Ypsilon aanjager zijn op thema's die de kwaliteit van leven van familieleden en hun naasten verbeteren.

De eindresultaten in deze programmalijn zijn niet altijd direct herleidbaar naar Ypsilon zelf want komen vaak via samenwerking en belangen delen tot stand.

Voorbeelden

- Regionale belangenbehartiging
- Politieke lobby
- Triadekaart en Quicksan GGZ
- Advisering aan zorgaanbieders, onderzoeksinstituten, overheid

Programmaliijn 4: Organisatie-ontwikkeling

Zolang cliënten en naasten nog niet zelf aan het stuur zitten bij hun eigen zorg en ondersteuning is het versterken van de patiënten/familiebeweging als geheel, en van MIND en Ypsilon in het bijzonder, essentieel. Met deze programmaliijn versterkt Ypsilon haar organisatie door te investeren in haar vrijwilligers, haar werkapparaat en de samenwerking met andere organisaties. Niet als doel op zich, maar om duurzaam te kunnen blijven opkomen voor de zaken waar ze voor staat.

De eindresultaten in deze programmaliijn zijn soms concreet, soms faciliterend en dragen direct of indirect altijd bij aan de versterking van Ypsilon als vereniging.

Voorbeelden

- Vrijwilligersondersteuning
- Activiteiten in MIND-verband

Wat je als lid in 2021 verder van ons kunt verwachten

Vast in ons aanbod

- Kwalitatief hoogwaardige adviesdienst, elke werkdag bereikbaar via telefoon en e-mail
- Beantwoording adviesvragen als expert bij PsychoseNet
- Ervaringsverhalen van naasten, gebundeld in het leerplatform www.naasteninkracht.nl
- MIND Familiedag
- 4x per jaar het tijdschrift Ypsilon Nieuws
- E-zine Ypsbul
- Website www.ypsilon.org
- Website MIND Family
- Live en online gespreksgroepen door het hele land
- Psysalons
- Gespreksbijeenkomsten voor 'partners-van', 'kinderen-van' (KOPP), broers en zussen
- Workshop Verbindende gespreksvaardigheden
- Website www.desleutelinhanden.nl met manifest, woonwijzer, filmpjes met ervaringen en goede voorbeelden op gebied van wonen en meer
- Landelijke en lokale lobby voor passende huisvesting en meer van onze achterban
- Quickscan ggz 'Werken met familie' die ggz-afdelingen kan helpen bij ontwikkelen van goed familiebeleid
- Erkenning en promotie van goed familiebeleid via het adviestraject 'Familieminded'
- Ondersteuning bij de ontwikkeling van goede ART-zorg voor de meest kwetsbare groep
- Advisering bij invoering landelijk meldpunt verward gedrag
- Ondersteuning van naasten bij de Wet verplichte ggz
- Politieke lobby in de landelijke politiek en bij gemeenten
- Belangenbehartiging bij ggz-instellingen, zorgverzekeraars, opleidingen en anderen
- Triadekaart die helpt de taken in de triade goed te verdelen
- Adviseur Sociaal Domein die vrijwilligers in de regio inhoudelijk bijstaat
- Regiokaart die de kennis en het netwerk van de regionale afdelingen ontsluit.

Nieuw in ontwikkeling

- Loodsservice voor familie en naasten met vragen over het veiligstellen van hun vermogen voor hun kwetsbare naaste
- Gratis online brochure voor familie met een suïcidale naaste
- Training medewerkers steunpunten mantelzorg op ggz-gebied
- Ypsiloninbreng in kwaliteitsstandaarden over naasten en over dwang en drang en psychosespectrum.

Veel van deze onderwerpen vind je op de website www.ypsilon.org nader uitgewerkt.